

Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Digital e Aplicativo DOAR FÁCIL AMO pelo Usuário/Doador

Os Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo possuem natureza contratual e obrigacional e regem as condições de acesso, definição e uso da plataforma digital e Aplicativo DOAR FÁCIL AMO, pelo Usuário/Doador, sendo o aplicativo um serviço intermediário prestado FG4 Consultoria, sociedade limitada, com sede na Cidade de Campinas/SP, na Rua Engenheiro Humberto Soares de Camargo, 222 Cidade Universitária, CEP. 13083-780, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 14.729.746/0001-45, com e-mail: app@fg4consult.com.; doravante denominada **FG4**; com utilização da Plataforma Financeira IUGU Serviços na Internet S/A, sociedade anônima fechada, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Augusta, nº 1598, conjunto 32, CEP 01304-001, inscrita no CNPJ sob nº 15.111.975/0001-64, doravante denominada **IUGU**, com o objetivo de angariação e disponibilização de doações para a entidade sem fins econômicos, beneficente e filantrópica com sede na cidade de Aracajú, Estado da Sergipe, Rua Permínio de Souza, 270 - Cirurgia, Aracaju - SE, 49055-530, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 01.556.211/0001-78.19, doravante designada **“AMO”**.

Do objeto

1. O presente termo estabelece as condições de utilização da plataforma digital e Aplicativo customizado e personalizado AMO, o qual tem como objetivo a angariação e disponibilização de doações para a AMO, bem como gerenciar os pontos que o Usuário/Doador receberá em troca das doações e ações de divulgação da plataforma digital web e o Aplicativo AMO, pontos que poderão, de acordo com a política estabelecida pela plataforma AMO, ser trocados por prêmios (permissivo legal: artigo 84-B, Inciso III, da Lei 13.019/2014), de responsabilidade da AMO, no ambiente *mobile* ou na plataforma web.
2. Qualquer pessoa (denominada “Usuário/Doador”) que deseje aceitar/utilizar o aplicativo DOAR FÁCIL AMO, através da plataforma para web e aplicativo customizado e personalizado para IOS e Android, poderá fazê-lo de graça sujeitando-se aos termos e condições gerais respectivos, junto com as demais políticas e princípios que regem a referida plataforma digital. Qualquer Usuário que não aceite esses termos e condições gerais, os quais tem caráter obrigatório e vinculante, deverá abster-se de utilizar o aplicativo.
3. Capacidade. O aplicativo DOAR FÁCIL AMO, através da plataforma para web e aplicativo para IOS e Android, está disponível para pessoas físicas e pessoas jurídicas.
4. Os serviços divulgados na plataforma digital AMO são meros informativos dos trabalhos realizados pela instituição. Os prêmios ofertados são de inteira responsabilidade da AMO.
5. Os termos e condições das distribuições de prêmios são todos estabelecidos e realizados diretamente pela AMO.
6. A FG4 é apenas um intermediário, assim, não é o proprietário dos prêmios e/ou serviços ofertados pela AMO, não guarda a posse delas e não realiza ofertas em seu nome, entretanto, fica à disposição, através de seus canais de atendimento ao Usuário/Doador, para intermediar qualquer comunicação necessária com AMO e tomar as providências necessárias para a solução de eventual desacordo.
7. A plataforma digital AMO utiliza a o sistema financeiro IUGU para processamento, sendo que a responsabilidade pela cobrança de taxas bancárias, bem como repasse á AMO e FG4 são exclusivas do sistema IUGU. Em relação às cobranças extras, a FG4 não é responsável por qualquer taxa que eventualmente seja cobrada pelo AMO ou taxas pagas diretamente a outrem.

Condições Gerais

8. O Usuário/Doador reconhece que os Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação na plataforma digital web e no Aplicativo AMO.

9. O Usuário/Doador reconhece que leu, entendeu e aceita as condições dos Termos deste instrumento. Para utilizar a plataforma digital, basta acessar a Apple Store ou Google Play, instalar o aplicativo, fornecer as informações necessárias no cadastro de acordo com o perfil do USUÁRIO, aceitar os termos de uso, e registrar o cartão de crédito ao qual será vinculado o pagamento ou, se preferir, fazer doação por Boleto Bancário. O cadastro e a utilização do DOAR FÁCIL AMO são gratuitos.

10. A conta é única, pessoal e intransferível. O Usuário/Doador concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas solicitadas pela plataforma digital DOAR FÁCIL AMO. Também concorda em manter e atualizar seus dados, conforme necessário para mantê-lo, precisos, atuais e completas. A plataforma não se responsabiliza por dados inseridos no sistema de forma incompleta ou inverídica.

11. O Usuário/Doador concorda que as suas informações cadastrais serão utilizadas pela AMO para composição de sua base de doadores, e que qualquer alteração no tratamento de seus dados pessoais a AMO se compromete a informar o seu titular.

12. O tratamento dos dados pessoais bancários inseridos no sistema serão de responsabilidade exclusiva da plataforma financeira IUGU (responsável pelas transações financeiras efetuadas).

13. O Usuário/Doador concorda que, para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta, e manter a comunicação com a empresa, o seu endereço de e-mail cadastrado será o canal de comunicação utilizado pela plataforma digital AMO. O usuário pode entrar em contato com a FG4 através do e-mail: **app@fg4consult.com** e com a AMO, através do e-mail xxxxxxxxxxxxxx

14. O Usuário/Doador acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, pois o acesso está restrito ao acesso com sua senha, de seu conhecimento exclusivo. Devendo o Usuário informar imediatamente, através de meio idôneo, qualquer uso não autorizado de sua conta, assim como o acesso desta conta por meio de terceiros, não autorizados pelo Usuário.

15. A cada doação o Usuário/Doador receberá o recibo do valor doado, que não é dedutível do Imposto de Renda seja Pessoa Física ou Pessoa Jurídica, nos termos da lei, a qual o Usuário/Doador tem plena ciência e concordância.

16. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário/Doador e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário/Doador se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, a FG4/ AMO poderão cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário/Doador, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Cancelamento da Doação

17. O Usuário/Doador têm 07 (sete) dias para desistir da Doação, a contar do dia da contribuição efetuada, na plataforma digital AMO, em acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada através do e-mail: **app@fg4consult.com**. A plataforma financeira IUGU terá 30 (trinta) dias para processar o estorno.

18. A FG4 solicitará, após o contato do Usuário/Doador, o estorno do valor da doação, de acordo com prazo acima mencionado, e forma de devolução da Doação.

Formas de Pontuação

19. A cada R\$ 5,00 (cinco reais) de doação, o Usuário/Doador acumulará 01 (um) ponto.

20. O Usuário/Doador acumulará 10 (dez) pontos na data de aniversário.

21. O Usuário/Doador recorrente, receberá 10 (dez) pontos a cada ciclo de 03 (meses) consecutivos de doações.

22. O Usuário/Doador receberá 10 pontos por doação feita por outro Usuário/Doador que vier a se cadastrar na plataforma digital AMO a convite do primeiro, considerando-se o convite um link enviado por Whatsapp ou rede social.

23. Os pontos acumulados têm validade de 24 (meses), a partir da data de aprovação da doação.

Formas de usufruir os Pontos Acumulados

24. Os pontos acumulados poderão ser trocados por prêmios ou benefícios disponibilizados pelo AMO aos Usuários/Doadores pontuados.

25. A responsabilidade pelos prêmios ou benefícios é exclusivamente do AMO.

26. É responsabilidade da AMO a entrega das recompensas, podendo ser através de retirada em sua sede, ou entrega no endereço do beneficiário pelos meios disponíveis de delivery, mediante agendamento e disponibilidade ou Correios.

27. A AMO disponibilizará os prêmios e benefícios oferecidos na plataforma digital AMO.

28. Para operacionalizar a troca dos pontos por prêmios ou benefícios, o Usuário/Doador deverá escolher a opção de recompensa.

29. Nas hipóteses de falha na utilização dos pontos, a AMO reembolsará, em forma de pontos, o Usuário/Doador, após análise de cada caso. Tais casos serão comunicados ao e-mail **app@fg4consult.com**. O Usuário/Doador poderá apresentar seu caso, sendo que o aplicativo fará uma análise deste e havendo conclusão de prejuízo ao cliente, a FG4 lhe creditará, de volta, os pontos a serem utilizados em outras trocas.

30. Caso não haja manifestação do Usuário/Doador fornecendo dados necessários para a devolução dos pontos, em até 07 (sete) dias, a FG4, se for acionada, não se responsabiliza em fazer a conversão desses pontos no Aplicativo do Usuário/Doador.

Privacidade da Informação

31. A FG4, AMO e IUGU tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações inseridas no aplicativo, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuário/Doador.

Rescisão e/ou Suspensão

32. Sem prejuízo de outras medidas, a FG4 poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, a conta de um Usuário/Doador a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- i. O Usuário/Doador que não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- ii. Se descumprir com seus deveres de Usuário/Doador;
- iii. Se praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- iv. Se não puder ser verificada a identidade do Usuário/Doador ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;

Da Indisponibilidade do Sistema

33. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a FG4 não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da FG4, AMO ou IUGU.

34. A FG4 não é a proprietária ou responsável pelos prêmios, sua qualidade ou benefícios ofertados em troca da pontuação pelas doações. Logo, não intervém na entrega dos mesmos, atuando na qualidade de intermediadora on-line.

Propriedade Intelectual

35. O uso comercial da expressão “DOAR FÁCIL” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da FG4 assim como os programas, bancos de dados (código sistêmico da plataforma digital), redes e arquivos, que permitem que o Usuário/Doador acesse e use sua conta, são de propriedade da FG4 e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da FG4.

36. A FG4 não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em outros sites que não sejam de propriedade ou operados por si, ainda que exista independentemente do motivo, link para os mesmos no aplicativo FG4/Doar Fácil. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da FG4/Doar Fácil para com esses sites e seus conteúdos.

Jurisdição e Leis aplicáveis

37. Este contrato está regido em todos os seus pontos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

38. Para dirimir quaisquer controvérsias derivadas do presente acordo, sua existência, validade, interpretação, alcance e cumprimento, as partes elegem o Fórum da Comarca de Vitória/ES como sendo o único competente para resolver os litígios ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e ao acesso da plataforma digital Doar Fácil AMO.